



Digital 4 Tourism: strategie e strumenti digitali per il turismo

4, 11, 18, 25 giugno 2020
2 e 9 luglio 2020

online dalle ore 9.30 alle 11.10

Approfondire strumenti e strategie di marketing digitale per il turismo: questo l'obiettivo del corso di formazione online organizzato da E.V.A.E.T., l'Azienda Speciale della Camera di Commercio di Novara.

L'iniziativa, articolata in sei webinar, consentirà ai partecipanti di conoscere le applicazioni in ambito turistico di alcune piattaforme digitali, cogliendone funzionalità, similitudini e differenze. Durante gli appuntamenti verranno inoltre forniti esempi pratici e suggerimenti per condurre iniziative online di acquisizione e fidelizzazione dei clienti.

Il corso è gratuito e rivolto agli operatori del comparto turistico, ristorativo e ai produttori di servizi culturali e ricreativi dei territori coinvolti nel progetto Interreg BICIPELOACQUA.

Programma (versione estesa su www.evaet.novara.it):

giovedì 4 giugno 2020

1 **Introduzione al marketing digitale e social media marketing**
(buyer personas, reputazione, customer care, piattaforme digitali)

giovedì 25 giugno 2020

4 **La pubblicità sui social media**
(Open Graph, Facebook e Instagram Ads)

giovedì 11 giugno 2020

2 **Facebook e il piano editoriale**
(social media strategy, travel blogger, Facebook Insights)

giovedì 2 luglio 2020

5 **La presenza web di un'agenzia**
(Google My Business, SEO, sito, web analytics)

giovedì 18 giugno 2020

3 **Instagram e lo storytelling**
(progetto fotografico, hashtag marketing, shoppable content, Youtube)

giovedì 9 luglio 2020

6 **Il web marketing nel mondo turistico**
(micromomenti, OTA, marketing relazionale, sponsorizzati)

Relatori:

Ugo Benini e Paolo Guaitani, partner di The Vortex S.p.A., società di formazione e consulenza per il marketing e la comunicazione digitale.

L'evento è realizzato nell'ambito del Progetto Interreg BICIPELOACQUA "pedalando senza fretta nell'area transfrontaliera, dal Vallese al Novarese, lungo le reti cicloturistiche, alla scoperta della cultura, della natura, della storia e dell'enogastronomia" finanziato a valere sul Programma Operativo di Cooperazione Transfrontaliera Italia Svizzera 2014-2020, che interessa le province di Novara e Verbano Cusio Ossola e il Canton Vallese.